



Envío  
paquete

Recoger  
envío

**Ahora los paquetes  
te esperan a ti.**

## ¿Qué es HomePaq?

Un nuevo y exclusivo servicio de **Correos** que permitirá a **tus vecinos enviar y recibir paquetes 24 horas al día**, todos los días del año, a través de un sencillo dispositivo automático instalado en lugares comunes de la comunidad.



# ¿Qué ventajas tiene HomePaq?

Muchas. Veámoslas una a una:



#### **Ahorro de tiempo.**

Porque evita desplazamientos a las oficinas de Correos ya que el envío estará esperándote en el dispositivo. (No es necesaria la espera para el envío y/o la recogida del paquete).



#### **Máxima discreción.**

La recogida de los envíos se hace directamente desde el dispositivo sin intervención de otra persona.



**Disponibilidad  
las 24 horas del día,  
los 365 días del año.**



#### **Muy fácil y cómodo de usar.**

Es sencillo de usar porque es muy intuitivo y solo con teclear o pasar el código de barras del móvil, se abrirá la puerta correspondiente.



#### **Máxima accesibilidad.**

La posición del escáner y altura son las idóneas para validar las etiquetas de los paquetes, también para personas discapacitadas.

## » ¿Cómo es HomePaq?

- > **Es un dispositivo moderno.**
- > **Sus dimensiones serán siempre las apropiadas al espacio disponible:** 1.405x600x475 mm.
- > **Es muy seguro.**
  - > Su chapa de acero de 1,5 mm de espesor, cierres y puertas de alta seguridad antipalanca, cierre mediante llave única en cerradura oculta... lo protegen frente a actos vandálicos.
  - > Sus puertas sólo se abren mediante un sistema de lectura de código de barras o de introducción manual, lo cual impide la apertura por otros medios.
- > **Su instalación es muy sencilla.** Solamente se necesita cobertura móvil. Puede funcionar mediante conexión GPRS, aunque para un funcionamiento óptimo se recomienda conexión 3G/4G.
- > **Tiene un consumo mínimo.** Equivalente a una bombilla, es decir, unos 13 céntimos/día.





## » ¿Cómo se **reciben los envíos**?

El procedimiento es muy sencillo.

- 1 > En el **proceso de compra online**, es decir, en la página del vendedor los vecinos deben elegir la modalidad de **entrega del envío a través de HomePaq**, siempre y cuando esté **instalado HomePaq** en la comunidad.
- 2 > **El cliente recibe un sms, un e-mail, o ambos**, donde se le informa de que en las próximas 72 horas tendrá disponible su envío en el dispositivo.
- 3 > En dicha **comunicación irá incorporado un CÓDIGO** correspondiente para la apertura del dispositivo para poder retirar el envío.



## » ¿Cómo se **envían los paquetes desde HomePaq**?

- 1 > Para hacer uso de esta opción, el usuario tendrá que **estar registrado en [www.correos.es/homepaq](http://www.correos.es/homepaq)**
- 2 > Una vez dentro, **elegirá la modalidad de "ENVIAR"** y deberá seguir las indicaciones que le vayan siendo solicitadas.
- 3 > Si todo está correcto, **Correos enviará un CÓDIGO por sms o e-mail al cliente**. Y a partir de ese momento, el cliente ya puede **dirigirse a HomePaq** para depositar su envío donde se le indicarán los sencillos pasos a seguir
  - > Seleccionar **"HACER UN ENVÍO"**.
  - > Pasará el **código de barras** por el lector o **introducirá los dígitos de forma manual**.
  - > Se **abrirá el compartimento correspondiente** a la tarifa abonada previamente por el cliente, según las dimensiones del envío.
  - > **Se introduce el objeto**, se cierra la puerta y automáticamente el dispositivo manda un mensaje a Correos para que pase a recoger el envío.



» ¿Cuál es el **coste** de la instalación y el mantenimiento?

Sólo ahora,  
**LA INSTALACIÓN ES  
COMPLETAMENTE GRATUITA**

para las primeras **500 comunidades** que lo soliciten.

**Y el mantenimiento es gratuito siempre.**

>> ¿Necesitas que hagamos una presentación de **HomePaq** a tus vecinos?

Cuenta con nosotros. Sólo tienes que decirnos el día y la hora que tenemos que volver por aquí.

Si necesitas aclarar dudas o quieres contratarlo ya,  
simplemente tienes que entrar en

**[www.homepaq.es](http://www.homepaq.es)**

o llamar al Centro de Atención al Cliente

**900 400 004**

y te atenderemos.



